



## Vážení hosté,

velmi rádi vám pohlídáme vaše ratolesti.

### Hlídaní dětí

\* platí v termínech, ve kterých jsou děti v Resortu vítány

**Časy, kdy je možné využít hlídání z nabídky “Dny pro rodiče s dětmi” jsou vždy upřesněny v týdnu před daným termínem.**

Hlídaní v garantovaných časech se uskutečňuje zpravidla jednou dospělou osobou a pro několik dětí společně.

Program hlídání nemůže být určován rodiči. Požaduje-li klient hlídání dítěte individuálně, pak platí podmínky uvedené níže – “pro mimo garantované časy”.

Hlídaní mimo garantované časy:

Při objednání min. 48 hod před začátkem hlídání:

130 Kč/hod/1. dítě

70 Kč/hod/2. a další dítě

Při objednání v čase kratším než 48 hod, min. však 6 hod před začátkem:

400 Kč/hod/1. dítě






250 Kč/hod/2. a další dítě

Kapacita hlídání je limitována.

Požadované časy rezervujte na recepci či u koordinátora



## Hlídaní dětí

-  Vaše dítě převezme chůva na hlavní recepci či v dětské herně (dle předchozí dohody) 5 minut před stanoveným začátkem hlídání
-  Malé dítě (0-2 roky) s sebou potřebuje: náhradní plenu, svačinku, pití, oblíbenou hračku, kočár a oblečení pro případnou vycházku
-  Dítě (2-8 let) s sebou potřebuje: svačinku, pití, oblíbenou hračku, oblečení pro venkovní aktivity
-  V případě nevhodného chování dítěte (vytrvalý pláč, nezvladatelné chování...) je možné kontaktovat rodiče a případně předběžně ukončit hlídání (bez náhrady).
-  Storno poplatky – zrušení hlídání ze strany klienta:
  - do 24 hod před začátkem hlídání – bez poplatku
  - v rozmezí 24 až 2 hod před začátkem – 50% z ceny
  - méně než 2 hod před začátkem – 100% z ceny

Požadované časy rezervujte na recepci či u koordinátora