

Tento návštěvní řád Resortu Svatá Kateřina (dále jen RSK) se vztahuje na všechny osoby, které jsou v RSK ubytovány nebo jenom vstupují do areálu RSK jako turisté, cykloturisté nebo hosté restaurací, wellness provozů či jiných aktivit. Obsahuje základní informace o pravidlech pro možný vstup a volný pohyb osob v celém areálu RSK a jeho okolí.

## Obecná ustanovení

1. Tento návštěvní řád vydává společnost ŠÉM, a.s., Riegrovy sady 38, Praha 2, IČ: 25634933, která je provozovatelem Resortu Svatá Kateřina (dále jen provozovatel).
2. Účelem tohoto řádu je stanovení závazných pravidel chování všech návštěvníků RSK. Dále zajištění bezpečnosti a zdraví návštěvníků a také ochrany majetku RSK a bydlících hostů. Hlavním cílem je pak zajištění klidových a příjemných podmínek pro všechny návštěvníky RSK.
3. Každý návštěvník svým dobrovolným vstupem do areálu RSK vyjadřuje svůj souhlas být vázán podmínkami a obsahem tohoto návštěvního řádu.
4. Kromě provozovatele je oprávněna k doзору nad dodržováním tohoto návštěvního řádu také Policie České republiky v rámci své zákonné pravomoci.
5. Nerespektování tohoto návštěvního řádu je důvodem k vykázaní či vyvedení z areálu RSK.

## Chování v areálu RSK

1. Každý návštěvník je povinen se v prostoru areálu chovat tak, aby svým jednáním neohrožoval bezpečnost vlastní a jiných osob a jejich majetku, stejně jako zařízení areálu. A dále svým chováním neomezoval či neobtěžoval jiné osoby.
2. Návštěvníci jsou povinni dodržovat pokyny osob odpovědných za provoz areálu a zaměstnanců RSK, Policie ČR, Hasičského záchranného sboru nebo Zdravotní záchranné služby.
3. Návštěvníci areálu při vstupu do budov RSK jsou povinni respektovat provozní řády jednotlivých provozů bez výjimky.
4. Návštěvníci jsou povinni dodržovat platné právní předpisy České republiky, obecná pravidla slušného chování a dobrých mravů, tj. především slušnost a ohleduplnost, a jsou povinni zdržet se jakýchkoli projevů mezilidské, rasové, náboženské nebo politické nesnášenlivosti. V případě porušení nebo nerespektování tohoto ustanovení může být návštěvník dopouštějící se zjevně zakázaného anebo závadového jednání z prostor areálu RSK bez předchozího varování okamžitě vykázan a vyveden.

## Vstup do areálu

1. Vstup do areálu RSK je umožněn všem osobám za podmínky respektování pravidel tohoto návštěvního řádu a ostatních provozních pravidel RSK.
2. Z důvodu konání soukromé nebo komerční akce může být celý areál na dobu určitou pro veřejnost uzavřen.
3. Vstup a pobyt v RSK je na vlastní nebezpečí. Vstup do vodní plochy a koupání je rovněž na vlastní nebezpečí návštěvníků.
4. Z důvodu garantovaných pobytů klientů resortu bez přítomnosti dětí je pohyb dětí do 6 let v areálu resortu možný pouze za předpokladu naprosto klidného chování

děti. V opačném případě musí děti a doprovázející osoby bezprostředně opustit všechny prostory areálu, aby nedocházelo k rušení klientů resortu.

5. Ve dnech určených i pro pobyt dětí do 6 let je pohyb dětí po areálu volný za podmínek dodržování pravidel tohoto řádu.
6. U vstupů do vnitřních prostor budov resortu a venkovních teras restaurací u dětí do 6 let platí stejné podmínky uvedené v předcházejících bodech 4. a 5. Navíc s podmínkou dodržování Návštěvních řádů jednotlivých provozů.
7. Do areálu je zákaz vjezdu motorových vozidel z důvodu vyhlášených ochranných pásem hygienické ochrany vodních zdrojů přímo v resortu. Tento zákaz se netýká autobusů dopravujících klienty, zásobování, vozidel služeb zajišťujících provoz resortu, elektrovozidel, vozidel obchodních zástupců a vozidel s udělenou výjimkou k parkování. Parkování návštěvníků wellness provozů a restaurace je vždy po předchozí domluvě v závislosti na kapacitě parkovacích míst a je nenárokové.

### **Zákazy**

Návštěvníkům RSK je zakázáno zejména:

1. Vstupovat do prostor, které nejsou pro návštěvníky povoleny a jsou jasně vyznačeny zákazem vstupu nepovolaným osobám. Zejména na sluneční terasu u Ájurvédského pavilonu.
2. Ničit a poškozovat zařízení a vybavení areálu RSK.
3. Popisovat, polepovat nebo pomalovávat stavby, vybavení nebo cesty v RSK.
4. Vjíždět do areálu RSK motorovým vozidlem.
5. Stanovat, kempovat a hromadně konzumovat vlastní potraviny a nápoje.
6. Zakládat ohně, používat grily, zapalovat nebo odstřelovat ohňostroj a světlice.
7. Konat svoji tělesnou potřebu mimo toalety nebo jinak znečišťovat areál RSK.
8. Vyslovovat, rozšiřovat či veřejně projevovat rasistické, hanlivé, vulgární nebo dobrým mravům odporující slogany či zobrazení.
9. Odhazovat jakékoliv předměty či odpadky v celém areálu RSK.
10. Z důvodu ochrany zdraví vstupovat do prostoru golfového odpaliště.
11. V celém areálu platí zákaz volného pohybu psů i jiných zvířat.
12. V celém areálu platí zákaz používání bezpilotních letounů – dronů.
13. Krmit koně bez předchozího souhlasu ošetřujícího personálu. Vstupovat do jejich výběhů.

### **Práva a dohled provozovatele areálu RSK**

1. Provozovatel si vyhrazuje právo při poskytování služeb resortu upřednostňovat ubytované klienty před ostatními návštěvníky resortu. Zároveň při plné obsazenosti a vytíženosti provozů a bez předchozí rezervace si vyhrazuje právo odmítnout poskytování služeb či vstupů pro neubytované a volně příchozí osoby.
2. Právo k výkonu správce areálu RSK a dohledu má každý zaměstnanec RSK. A dále osoby pověřené dohledem – pořádková služba, noční hlídač atd.
3. V některých částech areálu je instalován kamerový systém z důvodu ochrany zdraví návštěvníků a majetku provozovatele resortu.

### **Odpovědnost za škodu**

1. Za škody na věcech návštěvníků odložených v areálu RSK a poškození zdraví pohybem v areálu RSK a vodní ploše provozovatel neodpovídá.
2. Každý návštěvník v plné výši odpovídá za škody, které prokazatelně způsobil.

### **Jednání proti předpisům**

1. Osoby, které poruší ustanovení návštěvního a provozních řádů RSK, mohou být bez náhrady vykázány nebo vyvedeny z areálu RSK. Totéž platí pro osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiné toxické návykové látky. Vznikne-li podezření z trestného činu nebo přestupku, bude učiněno trestní oznámení.
2. Porušení pravidel stanovených tímto návštěvním řádem bude posuzováno jako přestupek podle zákona č. 200/1990 Sb., o přestupcích v platném znění.

### **Kontakty**

1. V případě potřeby je možné 24 hodin denně kontaktovat osobně hlavní recepci resortu nebo na telefonech:
  - Pevná linka:  
565 456 801 nebo 565 456 802
  - Mobil:  
606 657 002

### **Účinnost**

1. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dne 1.4.2019.

Schválil: