

OBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY VYUŽITÍ DÁRKOVÉHO CERTIFIKÁTU

1. Dárkový certifikát (dále jen: „certifikát“) opravňuje jeho držitele k čerpání služeb uvedených na certifikátu nebo uplatnit nominální hodnotu uvedenou na certifikátu na služby v Resortu Svatá Kateřina, Svatá Kateřina 327, 394 64 Počátky (dále jen: „provozovatel“). Certifikát je neomezeně převoditelný. Čerpání služeb bez certifikátu není možné.
2. Certifikát je možno u provozovatele uplatnit a služby na certifikátu uvedené čerpat pouze do data, uvedeném na lící straně certifikátu. Po uplynutí stanoveného data certifikát bez náhrady zaniká.
3. Držitel certifikátu je povinen chránit certifikát před ztrátou/zničením či odcizením. Provozovatel neodpovídá za zničení/ztrátu certifikátu a jeho využití třetí osobou, která se prokáže platným certifikátem provozovateli.
4. Provozovatel na žádost objednatele certifikátu ve spojení se zaplacením administrativního poplatku ve výši 1.000 Kč vystaví nejpozději do 3 týdnů od obdržení platby certifikát nový. Tento úkon nemá vliv na ustanovení bodu 3 těchto podmínek.
5. Držitel certifikátu bere na vědomí, že snahou o využití neplatného či zneplatněného certifikátu může naplnit skutkovou podstatu bezdůvodného obohacení, popř. nejméně pokusu trestného činu podvodu podle ust. § 209 zákona č. 40/2009 Sb., trestního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
6. Držitel může dle ustanovení § 1820 a násl., zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, zakoupený, avšak nečerpaný a nepoškozený certifikát provozovateli vrátit bez udání důvodu do čtrnácti dnů od jeho převzetí, pokud byl certifikát objednán způsobem umožňujícím dálkový přístup (www.katerinaresort.cz). V takovém případě bude držiteli na bankovní účet, který písemně sdělí, vrácena částka, kterou za služby zaplatil, snížená o částku 500 Kč, která představuje paušální náklady provozovatele.
7. Certifikát zásadně není směnitelný za hotovost. Certifikát lze čerpat pouze jednorázově, nevyčerpaný zůstatek certifikátu zaniká, nelze jej převést na další pobyt či na další služby. Certifikát nelze použít na pořízení dalších dárkových certifikátů.
8. Služby na certifikátu uvedené nebo uplatnění nominální hodnoty uvedené na certifikátu za služby je držitel povinen si u provozovatele předem a v dostatečném předstihu (nejméně 10 týdnů předem) rezervovat s uvedením čísla dárkového certifikátu na emailu info@katerinaresort.cz.