

ПОДАРОЧНЫЙ СЕРТИФИКАТ – УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

1. Подарочный сертификат (далее именуемый "Ваучер") дает право его владельцу пользоваться услугами, указанными в ваучере в курортном комплексе Svata Katerina, Svata Katerina 327, 394 64 Pocatky (далее именуемый "Оператор"). Ваучер может быть передан без ограничений. Использование услуг без ваучера невозможно.
2. Ваучер может быть использован у оператора. Услугами, перечисленными в Ваучере, можно пользоваться только до даты, указанной на лицевой стороне ваучера. По истечении этой даты ваучер аннулируется без возврата денежных средств.
3. Владелец Ваучера отвечает за его сохранность от потери/повреждений или кражи. Оператор не несет ответственность за потерю/повреждение Ваучера или его использование третьим лицом, предоставившим Оператору действительный ваучер.
4. По запросу Оператор выдает новый Ваучер не позднее чем через 3 недели после получения административного сбора в размере 1000 крон. Это не влияет на условия, указанные выше.
5. Владелец ваучера признает, что попытка использования недействительного или признанного недействительным ваучера может привести к незаконному обогащению или попытке совершения преступления в виде мошенничества в соответствии с разделом 209 закона 40/2009 Coll. Уголовного кодекса с внесенными в него поправками.
6. В соответствии с положениями раздела 1820 Закона 89/2012 Coll. Гражданского кодекса, владелец Ваучера может вернуть неиспользованный и неповрежденный Ваучер Оператору в течение 14 дней с момента его получения без указания причины, если ваучер был заказан на сайте www.katerinaresort.cz. В таком случае сумма, уплаченная за услуги, будет возвращена на банковский счет, указанный владельцем Ваучера, за вычетом фиксированных расходов Оператора.
7. Ваучер не конвертируется в наличные деньги.
8. Владелец ваучера обязан забронировать услуги, указанные в Ваучере, заблаговременно (не менее чем за 6-8 недель), используя контакты, указанные на лицевой стороне ваучера.